



PRIMER INFORME PROYECTO PILOTO

Uso de reproductores de audio digitales como recurso de capacitación en PMN

Alianza URIDU-Pro mujer

Noviembre 2020.

1. Introducción

Como parte de las estrategias globales de Pro mujer (PM), destaca la ampliación de la oferta de productos y servicios de salud, bienestar y oportunidades de empoderamiento dirigido a las clientas actuales y potenciales. Todo ello a través de servicios propios y en alianza con organizaciones especializadas a fin de fortalecer la plataforma de recursos y herramientas relevantes para las mujeres de América Latina.

En este marco, en el año 2019 se firmó un convenio con URIDU, con el propósito de ampliar, diversificar e innovar la oferta de capacitación dirigida a las clientas, en temas relevantes que procuren un mayor bienestar a ellas y sus familias; los contenidos de capacitación estarían orientados a temas de prevención y cuidado de la salud mediante el uso de audios en MP3 y en celulares.

El objetivo del proyecto consiste en validar la efectividad del uso de reproductores (MP3) y audios para equipos móviles, como recurso de apoyo para fortalecer los procesos de capacitación y sensibilización en temas de salud dirigidos a clientas de PM en Nicaragua. El área seleccionada para el piloto son los departamentos de Masaya, Carazo y León.

El grupo metas está compuesto por:

- Asesoras de Asociación Comunal que harán uso de los MP3 y de los audios como apoyo durante las sesiones de capacitación
- Clientas de PM, integrantes de las Asociaciones Comunales, quienes harán uso de manera directa de los MP3 durante las reuniones de AC y fuera de ella; y/o que recibirán los audios en sus equipos móviles a través de WA.

2. Avances a la fecha

2.1. Clientas capacitadas

ENTRENAMIENTO PARA USO DE LOS MP3	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Departamento de Masaya (facilitado por Director de URIDU, Marcel Heyne)	34 Asesoras y personal médico capacitadas
Departamento de Jinotepe (capacitadas por la Formadora Local de PM)	14 Asesoras y personal médico capacitadas
CAPACITACIONES REALIZADAS SOBRE EL AUDIO DEL COVID 19	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Capacitación a Asesoras de Asociación Comunal	136 Asesoras capacitadas
Capacitación a clientas	523 clientas capacitadas durante las reuniones de Asociación Comunal 140 clientas capacitadas durante los desembolsos de crédito
Divulgación del audio sobre Covid a través de WA	

2.2. Levantamiento de cuestionario virtual, a través de la herramienta Form

a. 95 Asesoras de Asociación Comunal

<https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?id=GmReyEjxYkulvNcsQzrV-kciIIgsavRJsHWg3W-anYtURDIFTFlwWIQyTkdlSU0MDRDMEpUMk1USi4u&AnalyzerToken=8tA74Zu4ws1cttyCsHid3WnQXRmMA0js>

Se envió un cuestionario virtual a las Asesoras de Asociación Comunal de los Centros Focales de Masaya, Jinotepe y León para evaluar conocimientos después de escuchar el audio sobre el Covid 19, y obtener su valoración sobre la modalidad de los audios como recurso de capacitación y de apoyo en su rol de facilitadoras.

De acuerdo a las respuestas de las Asesoras, se puede concluir que existe un amplio conocimiento de los síntomas del Covid 19 y las formas de transmisión.

Con respecto a la utilidad de la información recibida el 98% declara que ha sido muy útil; y el 96% expresa que sí le gustaría utilizar más audios sobre temas de salud para capacitar a las clientas durante sus reuniones de Asociación Comunal.

Adicionalmente se preguntó a las Asesoras ¿Tienes alguna sugerencia sobre el uso de audios para capacitar a las clientas?, a lo que respondieron lo siguiente:

“Que sean más breves”

“Utilizar una resolución más clara que haga uso de aplicaciones para modular la voz y que las clientas entiendan el mensaje”

“Es muy instructivo y facilita concientizar a las clientas”

“Grabar el audio con voz más natural”

“Audios con lenguaje sencillo, recordando que no todos podemos entender el lenguaje técnico de los médicos o personal de salud”

“Excelente tema”

“Que estos audios sean menos extensos y sea información más precisa”

“Excelente medio de capacitación”

“Aumentar el volumen de los audios”

“Muy buena estrategia de capacitación”

“Que no hayan muchas pausas durante el audio”

b. 136 clientas evaluadas sobre el audio de Covid 19

<https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?id=GmReyEjxYkulvNcsQzrV-kciIIgsavRJsHWg3W-anYtUMjhXQINOTEVQUFFKMzJXWk1GRzgxN0gwTy4u&AnalyzerToken=xWdU0sMUIR48bYemPXsv8uPK5nz6jQ1n>

A las clientas que recibieron el audio sobre Covid vía WA se les envió un link para que respondieran un cuestionario en Form, el objetivo era evaluar los aprendizajes y la satisfacción de las clientas con el audio como contenido de capacitación e información.

Entre los resultados, destacan:

- Identifican claramente los síntomas del Covid 19.
- Reconocen la forma de transmisión (98.5%), aunque 1.5% respondió que se puede transmitir a través de la picadura de un mosquito.
- Sobre quienes pueden contagiarse, un pequeño porcentaje (3%) considera que solo las personas mayores, el resto (97%) expresa que cualquier persona.
- Identifican claramente a los grupos de mayor vulnerabilidad.
- Con respecto a las medidas de transmisión, si bien se identifican como medidas las recomendadas por la OMS, como el lavado de manos (99%), el distanciamiento social (92%), y uso de mascarilla (94%); un porcentaje (34%) también incluye como una de las medidas tomar té y remedios naturales; y un 12% tomar medicamentos preventivos.

Se concluye que existe un amplio conocimiento del tema Covid 19, sin embargo, es importante continuar informando sobre las medidas de prevención y cuidado de las personas, y sobre los riesgos de la auto medicación. Finalmente, el 97% considera muy útil la información recibida, y en igual porcentaje les gustaría continuar recibiendo información de salud a través de audios como el del Covid 19; a la pregunta si aprendió algo nuevo con el audio, el 96% dijo que sí.

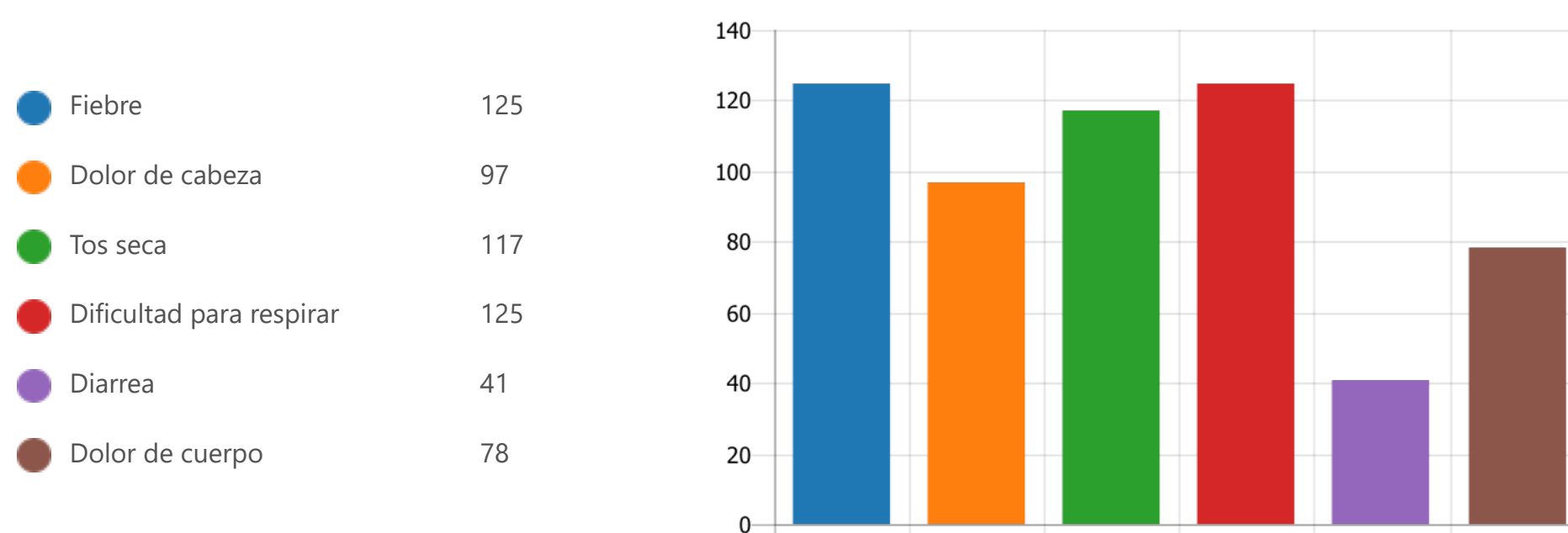
3. Próximos pasos

- a. Divulgar audios de URIDU, a través de Whatsapp, relacionado a los temas de prevención del dengue, chicungunya y Zika.
- b. Uso de MP3 por parte de las Asociaciones Comunales, con los módulos: nutrición y salud de la mujer.
- c. Evaluación final del piloto.

Medidas de prevención del coronavirus-Pro Mujer

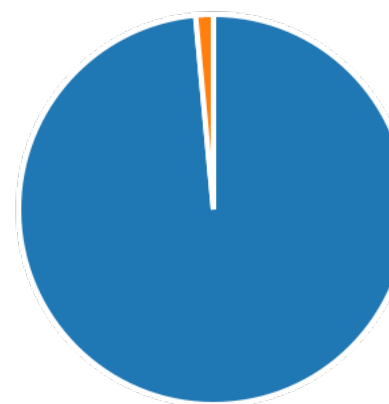
136 Antworten 04:14 Durchschnittliche Zeit für das Ausfüllen Aktiv Status

1. ¿Cuáles son los principales síntomas del coronavirus? (Elige más de una opción)



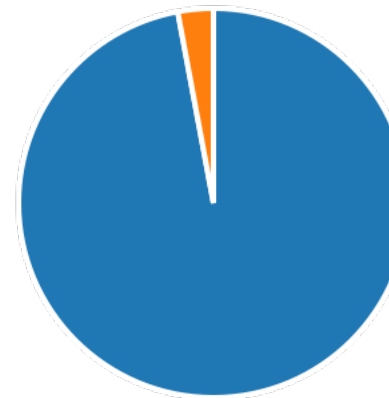
2. ¿Cómo se transmite el coronavirus? (Seleccione una sola opción)

- A través de pequeñas gotas q... 134
- Por la picadura de un zancudo 2



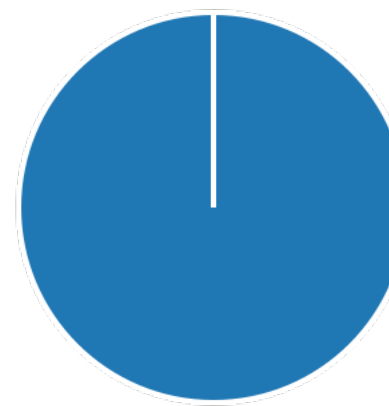
3. ¿Quiénes se pueden contagiar del coronavirus? (Seleccione solo una opción)

- Cualquier persona 132
- Solo las personas mayores 4



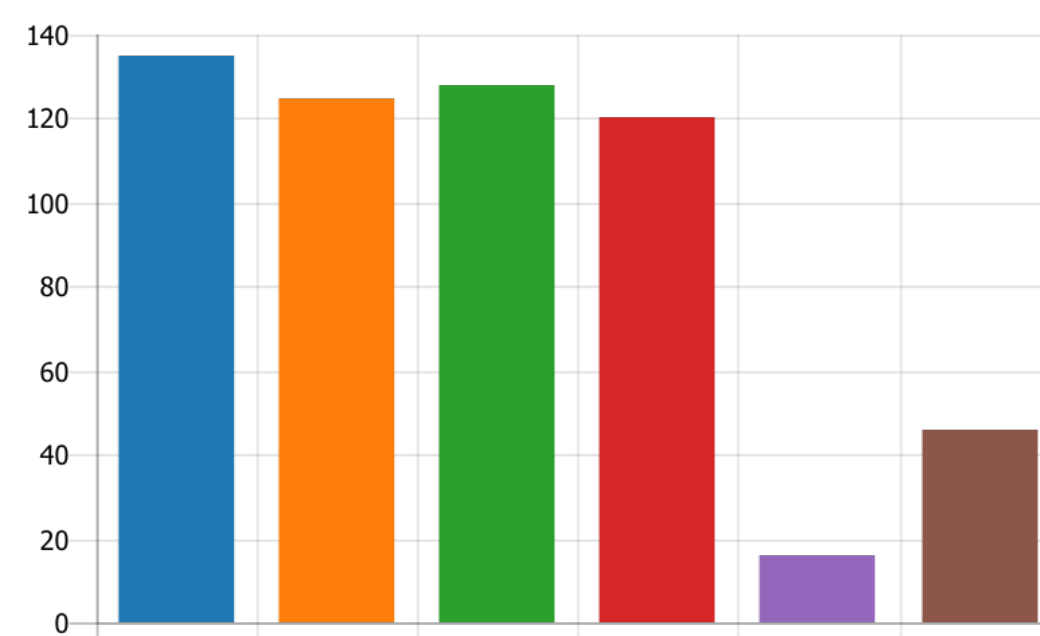
4. ¿Quiénes presentan mayores posibilidades de complicarse si se contagian, por coronavirus? (Seleccione solo una opción)

- Las personas mayores, y las q... 136
- Los jóvenes 0



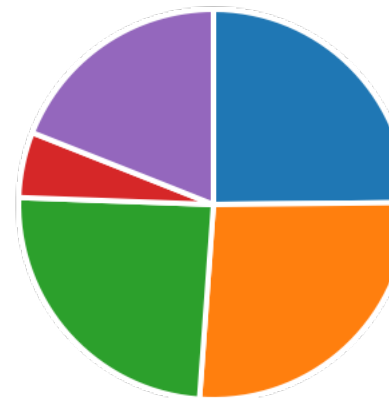
5. ¿Cuáles son las principales medidas para protegerse del coronavirus? (Elige más de una opción)

- Lavado frecuente de manos c... 135
- Distanciamiento social 125
- Uso de mascarilla al salir de ca... 128
- Evitando asistir a lugares con ... 120
- Tomar medicamentos para pre... 16
- Tomar té y remedios naturales 46



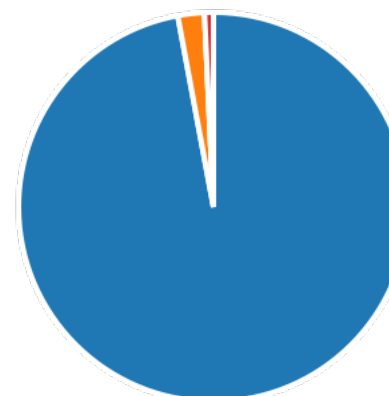
6. Si algún miembro del hogar presenta síntomas del coronavirus ¿qué debemos hacer? (Elige más de una opción)

- Evitar el contacto con la perso... 119
- Utilizar mascarilla para atende... 126
- Acudir al puesto de salud, hos... 117
- Tomar medicinas naturales 26
- Quedarse en casa para evitar ... 91



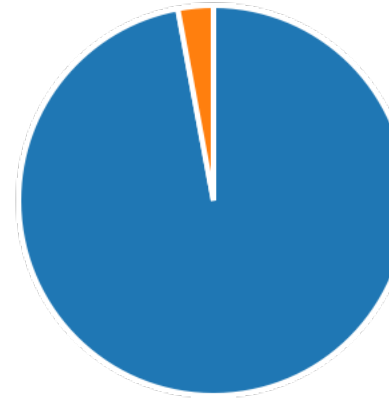
7. ¿Cómo evalúas la información recibida en el audio sobre coronavirus?

- Muy útil 132
- Medianamente útil 3
- Poco útil 0
- No es útil 1



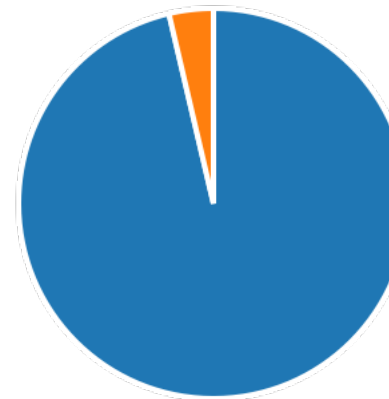
8. ¿Le gustaría continuar recibiendo información sobre salud en audios a través de WhatsApp?

- Sí me gustaría recibir más info... 132
- No me gusta recibir informaci... 4



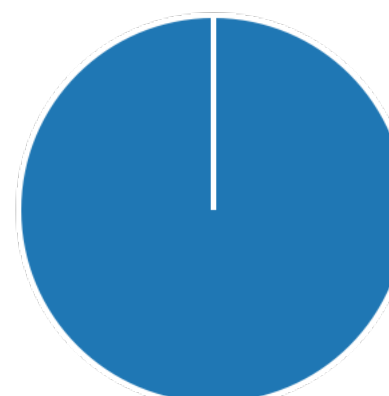
9. ¿Aprendiste algo nuevo, en el audio sobre coronavirus?

- Sí 131
- No 5



10. Al llenar este formulario, acepto proporcionar la información solicitada de manera voluntaria para que sea utilizada única y exclusivamente para los fines indicados en el presente formulario por parte de Pro Mujer Nicaragua LLC. Acepto que se me contacte para brindarme dicha información.

- Acepto 136

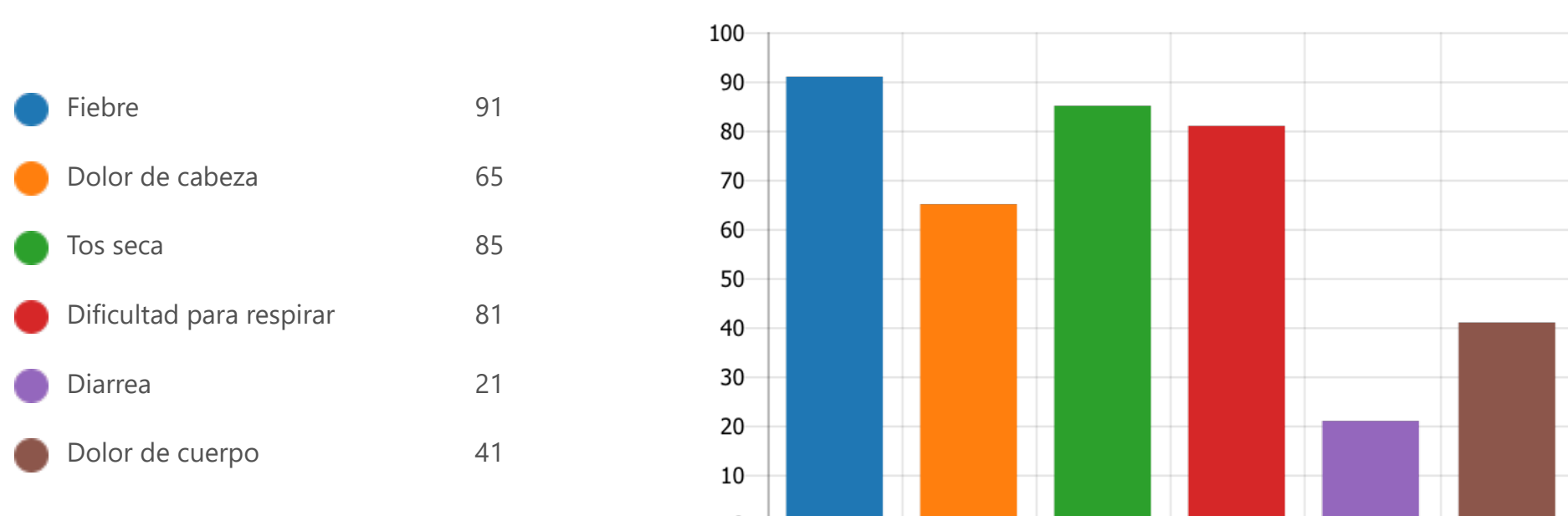


11. En caso de requerir mayor información sobre los controles y medidas de seguridad con los que sus datos son tratados y los procesos de rectificación y suspensión de los mismos favor visitar: <https://promujer.org/es/politica-de-privacidad/>

CUESTIONARIO PARA ASESORAS- Audio Coronavirus PRO MUJER-URIDU

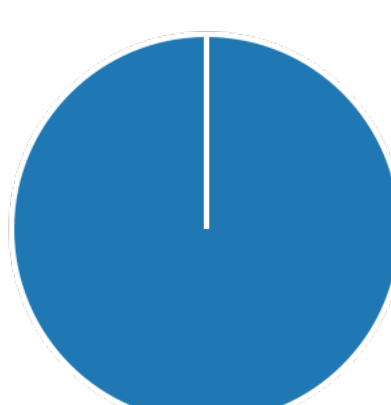
95 Antworten 03:02 Durchschnittliche Zeit für das Ausfüllen Aktiv Status

1. ¿Cuáles son los principales síntomas del Coronavirus? (Puede elegir más de una opción)



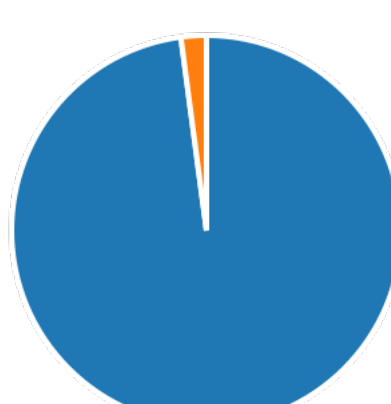
2. ¿Cómo se transmite el Coronavirus? (Selecciona una sola opción)

- A través de pequeñas gotas q... 95
- Por la picadura de un zancudo 0



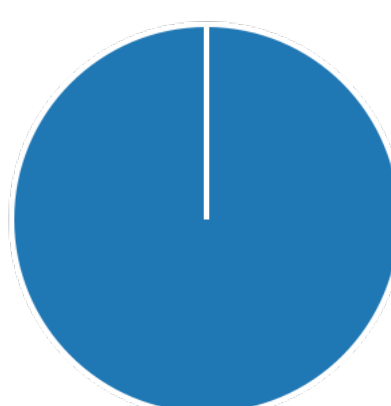
3. ¿Quiénes se pueden contagiar del Coronavirus? (Selecciona solo una opción)

- Cualquier personas 93
- Solo las personas mayores 2



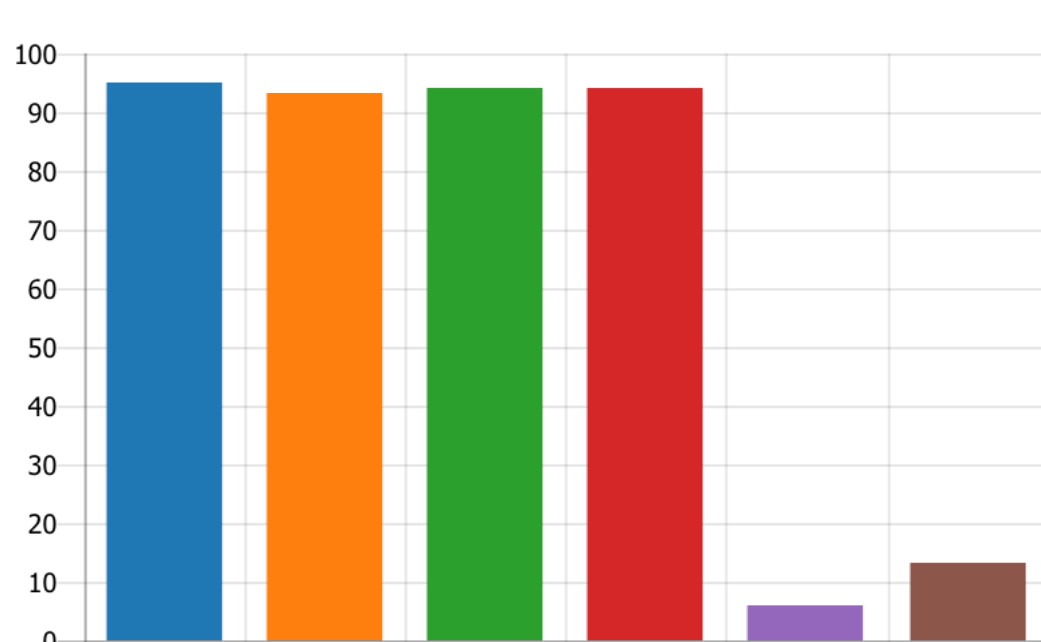
4. ¿Quiénes presentan mayores posibilidades de complicarse si se contagian por Coronavirus? (Selecciona solo una opción)

- Las personas mayores, y las q... 95
- Los jóvenes 0



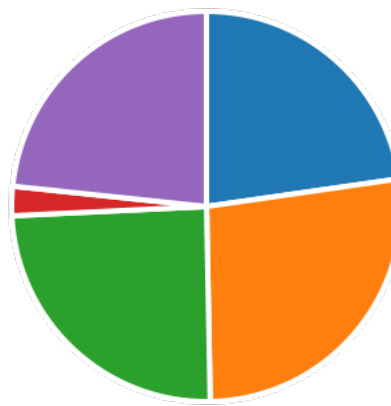
5. ¿Cuáles son las principales medidas para protegerse del Coronavirus? (Puedes elegir más de una opción)

- Lavado frecuente de manos c... 95
- Distanciamiento social 93
- Uso de mascarilla al salir de ca... 94
- Evitando asistir a lugares con ... 94
- Tomar medicamentos para pre... 6
- Tomar té y remedios naturales 13



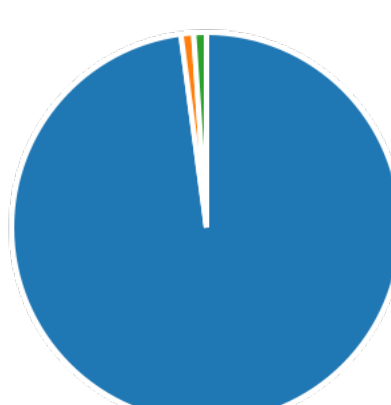
6. Si algún miembro del hogar presenta síntomas del Coronavirus ¿qué debemos hacer? (Puede elegir más de una opción)

- Evitar el contacto con la perso... 75
- Utilizar mascarilla para atende... 89
- Acudir al puesto de salud, hos... 81
- Tomar medicinas naturales 8
- Quedarse en casa para evitar ... 77



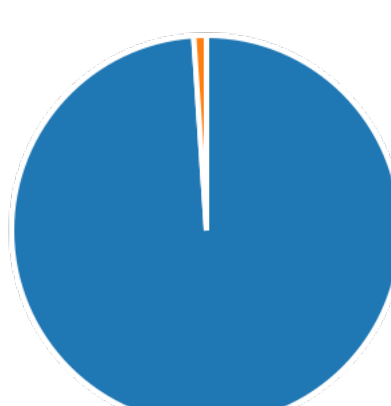
7. ¿Cómo evalúas la información recibida en el audio sobre Coronavirus?

- Muy útil 93
- Medianamente útil 1
- Poco útil 1
- No es útil 0



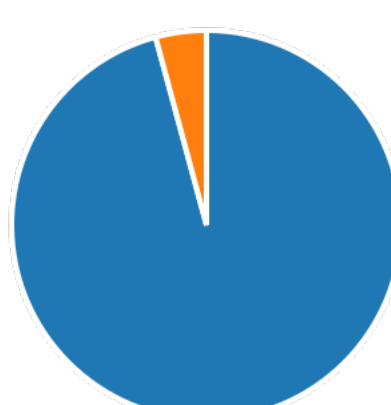
8. ¿Cuál es tu opinión sobre enviar audios con información a las clientas por Whtassapp?

- Es una buena alternativa de in... 94
- No es una buena alternativa d... 1



9. ¿Te gustaría utilizar más audios sobre el tema de salud para capacitar a las clientas durante las reuniones de AC?

- Sí 91
- No 4



10. ¿Tenes alguna sugerencia sobre el uso de audios para capacitar a las clientas?

39
Antworten

Neueste Antworten